

COSA FARE IN CASO DI INCIDENTE

COME OTTENERE UN RISARCIMENTO DEL DANNO RAPIDO E PUNTUALE.



COSA FARE IN CASO DI INCIDENTE

1.	PREMESSA	2
2.	PRIMA DI PARTIRE	3
3.	INCIDENTE IN ITALIA 3.1 sul luogo dell'incidente 3.2 la denuncia del sinistro	4
4.	LA RICHIESTA DI RISARCIMENTO4.1 il risarcimento diretto4.2 cosa succede dopo la denuncia	7
5.	LA PROCEDURA DI RISARCIMENTO ORDINARIO 5.1 il risarcimento diretto 5.2 cosa succede dopo la denuncia 5.3 adempimento per il danneggiato	11
6.	INCIDENTE ALL'ESTERO	13
7.	INCIDENTE CON VEICOLO E CONDUCENTE STRANIERI	14
8.	INCIDENTE CON VEICOLO NON IDENTIFICATO O NON ASSICURATO	14
ΑP	PENDICE	16
-	DEFINIZIONI	
-	CASISTICA INCIDENTI STRADALI	
-	SCHEMA RIPARTIZIONE RESPONSABILITÀ	
-	TABELLA DEL DANNO BIOLOGICO DI LIEVE ENTITÀ	

1. PREMESSA

Dal 1° febbraio 2007 è in vigore, per molte tipologie di incidente stradale, il **RISARCIMEN- TO DIRETTO**.

Questa procedura introduce una serie di novità tra cui le principali sono:

- sia la denuncia del sinistro sia la richiesta di risarcimento del danno si presentano, se non ha causato Lei l'incidente o se la colpa è Sua solo in parte, non più alla compagnia del responsabile, ma direttamente alla Sua compagnia di assicurazioni, anche in assenza di "Modello Blu" con doppia firma;
- sono risarciti tutti i danni al veicolo assicurato e i danni alla persona di lieve entità subiti dal conducente del veicolo assicurato;
- il pagamento del danno è effettuato dalla Società che assicura il veicolo condotto dal soggetto incolpevole o parzialmente responsabile ed in tal caso per la sola quota di responsabilità.

Questo permetterà, grazie al rapporto con il Suo assicuratore, una migliore comprensione con uno scambio di informazioni più pratico e un'assistenza dedicata in ogni momento, dalla presentazione della denuncia sino al risarcimento.

Il risarcimento diretto si applica solo agli incidenti tra due veicoli a motore, identificati (targati), immatricolati in Italia, Città del Vaticano e Repubblica di San Marino e regolarmente assicurati con imprese con sede nello Stato italiano.

Sono esclusi, dunque, i sinistri che vedono coinvolti più di due veicoli e i ciclomotori non targati e privi di certificato di circolazione (D.P.R. 153/2006).

Le novità, però, non si limitano a questo. Sempre al fine di agevolare lo sviluppo positivo di una situazione particolarmente delicata, la nuova normativa prende in considerazione la maggioranza delle dinamiche dei sinistri stradali, **predefinendo, per legge, le responsabilità** dei conducenti.

Le persone coinvolte possono così basarsi su criteri certi nella definizione della responsabilità del sinistro, facilitando il prosieguo della pratica.

Questo opuscolo ha il compito di guidarLa in un momento in cui la precisione e l'attenzione sono molto importanti, fornendoLe informazioni pratiche e ricordandoLe la documentazione necessaria.

Un aiuto indispensabile a cui si aggiungerà l'attività della Sua Agenzia Italiana Assicurazioni.

Buona lettura.



Prima di mettere in moto, controlli sempre di avere con sé:

- patente di guida, idonea alla guida del veicolo e in corso di validità;
- libretto e Certificato di Proprietà del veicolo;
- certificato recante i dati della polizza;
- Modello di Constatazione Amichevole di Incidente "Modello Blu" (di seguito "Modello Blu");
- la "carta verde", se si sta recando all'estero.

Tenga sempre in auto una biro.

Si ricordi di allacciare le cinture e, se motociclista, di usare e allacciare il casco.

Verifichi di avere in auto il giubbotto catarifrangente.





Controlli la pressione delle gomme.

Controlli l'efficacia delle spazzole tergicristallo.

Controlli il regolare funzionamento delle luci anteriori e posteriori.

TUTTO CIÒ CONTRIBUISCE ALLA SICUREZZA DEL VEICOLO E DIMINUISCE I RISCHI DI INCIDENTE.





Mantenga la calma e valuti la situazione.

Ci sono poche ma essenziali cose da fare affinché la pratica si svolga nel modo corretto e i tempi possano essere i più brevi possibili.

3.1. SUL LUOGO DELL'INCIDENTE

a) In auto, lei o l'altro automobilista avete un "Modello Blu".

Compili il "Modello Blu" in ogni sua parte seguendo passo passo le istruzioni, avvalendosi dei dati presenti sui documenti di entrambi i conducenti e di entrambi i veicoli. È comunque essenziale indicare:

- la data, il luogo e l'ora dell'incidente;
- le targhe dei due veicoli;
- le generalità delle parti (conducente e/o assicurato);
- le denominazioni delle compagnie di assicurazioni;
- la descrizione, anche solo grafica, delle circostanze e modalità dell'incidente;
- la firma dei due conducenti/assicurati coinvolti nel sinistro.

Non dimentichi, altresì di indicare:

- la descrizione dei danni riportati dai veicoli;
- la presenza di eventuali feriti;
- le generalità di eventuali testimoni.

Al momento di definire le responsabilità del sinistro appena avvenuto, se ci sono dei dubbi nell'attribuzione della stessa, si avvalga degli esempi riportati nell'appendice di questo opuscolo.

Sono quelli a cui le compagnie e gli organi competenti fanno riferimento.

Se lo ritiene necessario può essere utile chiamare le autorità (es. Polizia Municipale, Carabinieri, Polizia, etc.).

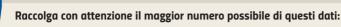
Terminato di compilare tutte le sezioni del modello, trattenga **due copie del modulo per sé** e consegni le altre due all'altro automobilista.

Importante: non apporti correzioni al modulo dopo averlo separato, poiché non verrebbero trascritte sulle altre copie e non sarebbero dunque valide.



La compilazione corretta in ogni sua parte del "Modello Blu" e la firma da parte di entrambi i conducenti dei veicoli coinvolti, permette di **abbreviare i tempi del risarcimento in caso di danni alle cose.**

b) Nessuno dei due ha un "Modello Blu".



- 1. la data, l'ora e il luogo;
- 2. le generalità delle parti (conducente e/o assicurato);
- 3. i codici fiscali degli aventi diritto al risarcimento;
- 4. le targhe dei veicoli coinvolti;
- 5. le denominazioni delle compagnie di assicurazioni;
- 6. la descrizione, anche solo grafica, delle circostanze e delle modalità del sinistro;
- 7. le generalità di eventuali testimoni;
- 8. l'indicazione dell'eventuale intervento degli organi di Polizia;
- 9. la presenza di eventuali feriti.

Più informazioni avrà raccolto, più completa sarà la denuncia e la richiesta di risarcimento. Di conseguenza, lo svolgimento della pratica sarà veloce e senza sorprese.

Nel caso in cui avesse sottoscritto la garanzia "Assistenza in Viaggio" e necessitasse di assistenza per il veicolo, si ricordi di chiamare la centrale operativa di Italiana Assicurazioni, componendo il

NUMERO VERDE



800-042 042

3.2. LA DENUNCIA DEL SINISTRO

L'art. 143 del Codice delle Assicurazioni prevede l'obbligo di **denunciare tempestiva- mente il sinistro alla propria compagnia di assicurazioni**, utilizzando il "Modello Blu".

Entro 3 giorni dall'incidente, faccia pervenire alla sua Agenzia Italiana Assicurazioni il "Modello Blu" di denuncia del sinistro.

In alternativa, potrà scegliere di inviare la denuncia con:

- raccomandata postale con ricevuta di ritorno;
- fax;
- telegramma;
- e-mail.

Se lo ritiene utile, poiché non è sicuro di come devono essere compilate la denuncia di sinistro e la richiesta di risarcimento, potrà portare con sé tutti i dati e redigerle in Agenzia con l'aiuto dei nostri Impiegati.

Italiana Assicurazioni, in ogni caso, le fornirà assistenza informativa e tecnica, come ad esempio la consulenza nella compilazione della denuncia di sinistro, nell'eventuale integrazione della richiesta di risarcimento, le indicherà le carrozzerie fiduciarie presso cui rivolgersi per la riparazione, le fornirà i contatti diretti con i periti incaricati, la seguirà nell'acquisizione dei verbali delle autorità intervenute al momento dell'incidente.

È tutto a suo vantaggio farlo nel più breve tempo possibile.

ATTI VANDALICI

Franchigia o scoperto: vedere modello di polizza o modulo accompagnatorio denuncia, comunque dimezzate in caso di riparazione c/o Carrozzeria Convenzionata.

CALAMITÀ NATURALI Franchigia o scoperto: vedere modello di polizza o modulo accompagnatorio denuncia, comunque dimezzate in caso di riparazione c/o Carrozzeria Convenzionata.

GUASTI INDENNIZZO GARANTITO GUASTI PARZIALE

NON prevista tale Garanzia.

Franchigia o scoperto: vedere modello di polizza o modulo accompagnatorio denuncia, comunque non applicate in caso di riparazione c/o Carrozzeria Convenzionata.

GUASTI INTEGRALE

Franchigia o scoperto: vedere modello di polizza o modulo accompagnatorio denuncia, comunque NON applicate in caso di riparazione c/o Carrozzeria Convenzionata (LIMITATAMENTE al caso di collisione con veicolo identificato avvenuta durante la circolazione).



La richiesta di risarcimento è l'atto formale con cui comincia l'istruzione del sinistro: **deve essere dettagliata, completa e corretta.**

L'eventuale incompletezza dei dati rende necessaria la richiesta di integrazione da parte della compagnia di assicurazioni: tale richiesta di integrazione, per legge, sospende i termini per il risarcimento, allungando di fatto i tempi di definizione di tutta la pratica.

4.1. IL RISARCIMENTO DIRETTO

Se ritiene di avere ragione, in modo totale o parziale, così come previsto dagli artt. 149 e 150 del Codice delle Assicurazioni, deve rivolgere la richiesta di risarcimento alla sua compagnia di assicurazioni; potrà consegnarla in Agenzia o inviarla con raccomandata postale a.r., fax, telegramma o e-mail.

La procedura di risarcimento diretto non si applica:

- se nel sinistro risultano coinvolti più di due veicoli a motore;
- in assenza di collisione materiale tra i due veicoli;
- in presenza di responsabilità imputabile ad un veicolo diverso da quelli entrati in collisione anche se non identificato;
- se il sinistro non è avvenuto in Italia;
- se il sinistro è avvenuto con veicoli immatricolati all'estero.

In questi casi, si applica la procedura tradizionale secondo le norme dell'art. 148 del Codice delle Assicurazioni.

Troverà le indicazioni in merito al punto 5 di questo opuscolo.

a) Contenuto della richiesta di risarcimento diretto in caso di soli danni a cose:

- 1. le generalità delle parti (conducente e/o assicurato);
- 2. il codice fiscale degli aventi diritto al risarcimento;
- 3. le targhe dei veicoli coinvolti;
- 4. la denominazione delle compagnie di assicurazioni;
- 5. la descrizione, anche solo grafica, delle circostanze e delle modalità del sinistro;
- 6. le generalità di eventuali testimoni;
- 7. l'indicazione dell'eventuale intervento degli Organi di Polizia;
- **8.** il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno.

Alleghi una copia del "Modello Blu" - Denuncia di Sinistro.

La richiesta di risarcimento consente al danneggiato di avviare la procedura di risarcimento diretto che fissa a carico dell'impresa di assicurazione precisi termini entro i quali formulare o negare l'offerta di risarcimento:

- entro 30 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento, completa degli elementi necessari, in caso di danni a cose in presenza di "Modello Blu" sottoscritto da entrambi i conducenti:
- entro 60 giorni dalla ricezione della richiesta di risarcimento, completa degli elementi necessari, in caso di danni a cose in presenza di "Modello Blu" sottoscritto dal solo danneggiato.
- **b)** Contenuto della richiesta di risarcimento diretto in caso di danni al conducente Oltre ai dati per la richiesta di risarcimento per i danni a cose, in caso di lesioni al conducente si deve inoltre indicare:
- 1. l'età, l'attività ed il reddito del danneggiato;
- 2. il codice fiscale dell'avente diritto al risarcimento;
- 3. l'entità delle lesioni subite:
- 4. la dichiarazione di cui all'articolo 142 del Codice delle Assicurazioni circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di Istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie (INPS, INAIL, etc);
- **5.** l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti;
- **6.** l'eventuale consulenza medico-legale di parte, corredata dall'indicazione del compenso spettante al professionista.

Alleghi una copia del "Modello Blu" - Denuncia di Sinistro.

Se l'eventuale grado di Invalidità Permanente è inferiore ai 9 punti percentuali, sarà Italiana Assicurazioni a risarcirla direttamente, formulando un'offerta entro 90 giorni dalla richiesta di risarcimento completa di tutte le informazioni e documenti necessari, oppure spiegando i motivi per cui ritiene di non dover formulare l'offerta.

c) Contenuto della richiesta di risarcimento diretto in caso di danni ai trasportati Se al momento del sinistro, oltre a lei, in auto erano presenti dei passeggeri che potrebbero aver subito danni a cose o lesioni personali come conseguenza dell'urto, dovrà indicarlo nella denuncia. L'art. 141 del Codice delle Assicurazioni, a prescindere dall'accertamento della responsabilità dei conducenti dei veicoli coinvolti nel sinistro, pone, a carico della compagnia di assicurazioni del veicolo che li trasportava, l'obbligo di risarcire i danni subiti dai trasportati.

Nel caso si verifichi questa situazione, **può tranquillizzare il suo trasportato che ogni danno sarà risarcito da Italiana Assicurazioni**, previa presentazione di richiesta di risarcimento completa di tutta la documentazione utile a definirne la gravità delle lesioni: documenti del pronto soccorso, certificati medici, esami diagnostici, radiografie, eventuale relazione medico-legale di parte.

Entro 90 giorni dalla ricezione della documentazione completa Italiana Assicurazioni proporrà al danneggiato congrua offerta per il risarcimento del danno, oppure comunicherà i motivi per cui non ritiene fare l'offerta.

d) In caso di non applicabilità del risarcimento diretto

Se la percentuale di Invalidità Permanente eccede il 9%, la pratica sarà obbligatoriamente **passata alla compagnia della controparte** (art. 11 del D.P.R. num. 254 del 18/07/2006).

l danni al veicolo e alle cose trasportate saranno, invece, risarcite sempre da Italiana Assicurazioni.

4.2. COSA SUCCEDE DOPO LA DENUNCIA

Dopo aver denunciato il sinistro alla compagnia, **Italiana Assicurazioni provvederà al** caricamento informatico dei dati e aprirà il sinistro.

Saranno messi a sua disposizione i Centri Liquidazione Danni del Gruppo Reale Mutua presenti sul territorio nazionale oltre alle strutture liquidative centralizzate.

Le strutture liquidative di Italiana Assicurazioni, a loro volta, procedono ad istruire la pratica incaricando una **carrozzeria fiduciaria o un perito fiduciario per la valutazione dei danni al veicolo**, mentre, in caso di danni alla persona, incari-

cano **un medico legale per la valutazione delle lesioni**. Sempre tramite il servizio liquidativo di Italiana le sarà altresì possibile acquisire copia dei verbali delle autorità.



In base a tutti gli elementi raccolti ed indicati nella denuncia di sinistro, **Italiana Assicurazioni**, nei termini già descritti, **comunicherà la somma offerta per il risarcimento** del danno (a cose o a persone).



Se dichiara di accettare la somma, Italiana Assicurazioni provvede al pagamento del danno entro 15 giorni dalla ricezione della comunicazione.

Il pagamento viene effettuato comunque, entro lo stesso termine (15 gg), anche se lei comunica di non accettare l'offerta formulata o se non ha fatto pervenire alcuna risposta; in questo caso, la somma corrisposta è imputata all'eventuale liquidazione defi-

nitiva del danno.

La nuova procedura di risarcimento diretto (art. 9, 2° comma del D.P.R. 254/06) prevede espressamente che le sia sempre **rimborsata la spesa sostenuta per consulenza o assistenza medico-legale** prestata da un professionista di sua fiducia.

La stessa norma recita che **nel caso la compagnia di assicurazioni offra una somma congrua e soddisfacente che viene accettata dal danneggiato, non sono rimborsabili le spese** eventualmente sostenute per consulenza o assistenza da parte di legale di fiducia (avvocato, procuratore, società d'infortunistica, periti, consulenti. etc.).

Il danneggiato potrà avviare un'azione giudiziaria (art.145 2° comma del Codice delle Assicurazioni) nei confronti della propria compagnia di assicurazioni in caso di mancato accordo sul risarcimento del danno qualora siano decorsi 60 giorni, oppure 90 in caso di danno alla persona.

PRESCRIZIONE

La legge prevede che il diritto al risarcimento del danno da circolazione si prescriva in 2 anni.

Si ricordi, quindi, di **chiedere al responsabile civile il risarcimento non oltre i due anni dalla data del sinistro** ed eventualmente rinnovi la richiesta, sempre ed esclusivamente con lettera raccomandata a.r., almeno ogni 2 anni in modo da interrompere la prescrizione e quindi permettere ai termini di decorrere nuovamente.

5. LA PROCEDURA DI RISARCIMENTO ORDINARIO

Qualora l'incidente rientri in uno di questi casi:

- risultano coinvolti più di due veicoli a motore;
- assenza di collisione materiale tra i due veicoli:
- responsabilità imputabile ad un veicolo diverso da quelli entrati in collisione anche se non identificato;
- sinistro non avvenuto in Italia:
- sinistro con veicoli immatricolati all'estero.

non si applicano le nuove norme del risarcimento diretto, ma si seguono le regole stahilite dall'articolo 148 del Codice delle Assicurazioni.

5.1. PROCEDURA DI RISARCIMENTO ORDINARIA AI SENSI DELL'ART. 148 DEL CODICE DELLE ASSICURAZIONI

La procedura ordinaria prevede che la richiesta di risarcimento vada inoltrata all'assicuratore del veicolo ritenuto responsabile del sinistro.

Tale richiesta deve essere inviata necessariamente tramite raccomandata con ricevuta di ritorno e, per essere completa, deve contenere:

PER I SOLI DANNI ALLE COSE:

- 1. le generalità delle parti (conducente e/o assicurato);
- 2. le targhe dei veicoli coinvolti;
- 3. le denominazioni delle compagnie di assicurazioni;
- 4. la descrizione, anche solo grafica, delle circostanze e delle modalità del sinistro
- 5. le generalità di eventuali testimoni;
- **6.** il luogo, i giorni e le ore in cui le cose danneggiate sono disponibili per la perizia diretta ad accertare l'entità del danno;
- 7. il codice fiscale degli aventi diritto al risarcimento;
- 8. una copia del "Modello Blu", qualora presente.

PER I DANNI ALLA PERSONA:

- 1. l'età, l'attività ed il reddito del danneggiato;
- 2. il codice fiscale dell' avente diritto al risarcimento
- 3. l'entità delle lesioni subite:
- **4.** la dichiarazione di cui all'articolo 142 del Codice delle Assicurazioni circa la spettanza o meno di prestazioni da parte di Istituti che gestiscono assicurazioni sociali obbligatorie (INPS, INAIL, etc);
- **5.** l'attestazione medica comprovante l'avvenuta guarigione, con o senza postumi permanenti;
- 6. l'eventuale certificato di morte;
- 7. una copia del "Modello Blu", qualora presente.

5.2. ADEMPIMENTI PER LA COMPAGNIA DI ASSICURAZIONI DEL VEICOLO RESPONSABILE

In caso di ricezione da parte della compagnia di assicurazioni del veicolo responsabile di una richiesta di risarcimento incompleta, entro 30 giorni dal ricevimento della stessa, la compagnia di assicurazioni del responsabile deve richiedere le necessarie integrazioni.

I termini per l'offerta decorrono nuovamente dalla data di ricezione dei dati o dei documenti integrativi.

L'assicuratore del veicolo responsabile deve provvedere all'offerta di risarcimento o al rifiuto motivato entro i termini indicati di seguito.

Per i danni alle cose:

- 60 giorni dalla data di ricezione della richiesta di risarcimento completa in assenza di "Modello Blu" firmato da entrambi i conducenti.
- 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di risarcimento completa, in presenza di "Modello Blu" firmato da entrambi i conducenti.



Per i danni alla persona o in caso di morte:

 90 giorni dalla data di ricezione della richiesta di risarcimento completa.



I termini di pagamento da parte dell'assicuratore del veicolo responsabile dopo la formulazione dell'offerta saranno entro 15 giorni in caso di sua accettazione o rifiuto, ed entro 30 giorni in caso di suo silenzio.

5.3. ADEMPIMENTO PER IL DANNEGGIATO

In caso di danno alla persona il danneggiato **non potrà rifiutare gli accertamenti strettamente necessari alla valutazione del danno** alla persona da parte dell'impresa del responsabile. Qualora ciò accada, i termini per l'offerta sono sospesi.



All'estero, in uno dei paesi del Sistema Carta Verde, in caso di inci-

dente provocato da un veicolo immatricolato ed assicurato in uno degli Stati dello Spazio Economico Europeo, per richiedere il risarcimento dei danni

subiti può rivolgersi al rappresentante nominato in

Italia dalla compagnia assicuratrice estera del responsabile del sinistro.

Per conoscerne il nome, invii apposita richiesta al CONSAP all'indirizzo:

CONSAP Via Yser, 14 00198 Roma

e-mail: organismo@consap.it

Nella richiesta di informazioni si devono indicare tutti gli elementi utili a risalire ai soggetti interessati.

Gli elementi per una corretta richiesta di risarcimento riportati nel capitolo 4.1. di questo opuscolo sono un corretto promemoria.

Il "Modello Blu" è simile, se non identico, in tutto lo Spazio Economico Europeo.

Se ne possiede uno in auto o ne è in possesso il conducente dell'altro veicolo, lo utilizzi tranquillamente.

7. INCIDENTE CON VEICOLO E CONDUCENTE STRANIERI

In caso di **incidente in Italia con un veicolo immatricolato ed assicurato all'estero**, per **chiedere il risarcimento** dei danni subiti dovrà inviare una richiesta di risarcimento, completa di tutti gli elementi riportati nel capitolo 4.1. di questo opuscolo, mediante **lettera raccomandata con avviso di ricevimento a:**

U.C.I. - Corso Sempione n. 39 - 20145 Milano (tel. 02/34968.1 - fax 02/34968.230)

L'Ufficio Centrale Italiano risponderà alla sua richiesta di risarcimento indicando quale compagnia italiana sarà incaricata di gestire il sinistro in nome e per conto della compagnia estera assicuratrice del veicolo indicato come responsabile.

Per ogni informazione consulti il sito Internet www.ucimi.it

8. INCIDENTE CON VEICOLO NON IDENTIFICATO O NON ASSICURATO

Il **Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada** (FGVS), costituito presso la CONSAP, **risarcisce i danni** causati dalla circolazione di veicoli e natanti, per i quali vi è obbligo di assicurazione, **nei casi di:**

- a) sinistro cagionato da veicolo/natante NON IDENTIFICATO: in tale ipotesi vengono risarciti integralmente solo i danni alla persona, qualora le lesioni superino il 9% vengono risarciti anche i anni materiali dell'auto di proprietà del lesionato con franchigia di 500 euro;
- b) sinistro cagionato da veicolo/natante NON ASSICURATO: in tale ipotesi vengono risarciti, integralmente, i danni alla persona;
- c) veicolo/natante risultante assicurato presso un'impresa operante nel territorio della Repubblica Italiana, in regime di stabilimento o di libertà di prestazione di servizi, e che al momento del sinistro si trovi in stato di liquidazione coatta o vi venga posta successivamente: in tale ipotesi vengono risarciti i danni alla persona e danni a cose integralmente;
- d) veicolo posto in circolazione contro la volontà del proprietario, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio o del locatario in caso di locazione finanziaria: in tali ipotesi vengono risarciti integralmente sia i danni alla persona che i danni a cose, limitatamente ai terzi trasportati e a coloro che sono trasportati contro la propria volontà, ovvero che siano inconsapevoli della circolazione illegale.

La richiesta di risarcimento deve essere inviata a:

Consap S.p.A. - Via Yser, 14 - 00198 Roma.

Per informazioni inerenti il Fondo Garanzia Vittime della Strada potrà essere contattato, nei giorni di **lunedì**, **mercoledì** e **giovedì**, dalle **ore 9** alle **ore 11**, il seguente numero: **06.85796415.**

Il pubblico viene ricevuto il **lunedì**, il **mercoledì** e il **giovedì**, dalle **ore 11** alle **ore 13**, presso la sede della Consap sita in Via Yser, 14 - Roma.

Altri Contatti:

fax: 06.8411844

e-mail: segreteria.fgs@consap.it

Le alleghiamo, per informazione, l'elenco delle compagnie di assicurazioni che rappresentano il punto di riferimento territoriale della Consap:

Per Lombardia, Marche, Lazio e Puglia:

Allianz S.p.A

L.go Ugo Irneri, 1 - 34123 Trieste - 800.553399 (Numero verde)

Per Campania, Friuli-Venezia Giulia:

Generali Italia S.p.A.

Via Marocchesa, 14 - 31021 Mogliano Veneto (TV) - 800.864316 (Numero verde)

Per Trentino Alto Adige, Toscana, Emilia Romagna, Abruzzo, Molise, Sicilia e Repubblica di San Marino:

UnipolSai Assicurazioni S.p.A.

Via Stalingrado, 45 - 40128 Bologna - 800.182502 (Numero verde)

Per Umbria e Calabria:

SARA Assicurazioni S.p.A.

Via Po, 2 - 00198 Roma - Tel. 06.8475561 / 06.8475532

Per Valle d'Aosta, Liguria, Piemonte e Sardegna:

Società Reale Mutua di Assicurazioni

Via Corte D'Appello, 11 - 10122 Torino - Tel. 011.4314269

Per Veneto e Basilicata:

Società Cattolica di Assicurazioni

Lungadige Cangrande, 16 - 37126 Verona - 800.208330 (Numero verde)



Definizioni

Assicurato: persona fisica o giuridica il cui interesse è protetto dall'assi-

curazione. Per la Responsabilità Civile Auto, tutti i soggetti la cui responsabilità deve essere assicurata per legge in relazio-

ne alla circolazione del veicolo.

Sinistro: il verificarsi del fatto dannoso, sia conseguente alla circola-

zione sia dipendente da fatto illecito di terzi. In particolare in questo opuscolo, per sinistro si intende la collisione avvenuta nel territorio della Repubblica Italiana tra due veicoli a motore identificati ed assicurati per la responsabilità civile obbligatoria dalla quale siano derivati danni ai veicoli o lesioni di lieve entità ai loro conducenti, senza coinvolgimento di

altri veicoli responsabili.

Lesioni: le lesioni di lieve entità definite dall'art. 139 del Codice delle

Assicurazioni.

Danneggiato: il proprietario o il conducente del veicolo che abbia subito

danni a segu<mark>ito del sinistro.</mark>

Conducente: la persona f<mark>isica che pone in circolazione il veicolo.</mark>

Controparte: persona fisica o giuridica in tutto od in parte responsabile,

coinvolta nel sinistro oltre all'assicurato.

Codice delle

Assicurazioni: il decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209 – G.U. n. 239

del 13/10/2005.

D.P.R 254 del

18/07/2006: regolamento recante la disciplina del risarcimento diretto dei

danni derivanti dalla circolazione stradale a norma dell'art.

150 del Codice delle Assicurazioni.

Terzi trasportati: qualsiasi persona trasportata a bordo del veicolo assicurato

al momento del sinistro.

Perito: tecnico incaricato di accertare e quantificare i danni materia-

li patiti dal veicolo assicurato nel sinistro.

"Modello Blu": vedi Modello di Constatazione Amichevole di Incidente (CAI)

Modello di Constatazione Amichevole di Incidente (CAI):

modello disciplinato dall'Art.143 del Codice delle

Assicurazioni, detto anche "Modello Blu" usato all'interno

de<mark>llo Spazio Economico Europeo.</mark>

IVASS: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni.

CONSAP: Concessionaria dei Servizi Assicurativi Pubblici S.p.A.

FGVS: Fondo di Garanzia per le Vittime della Strada, costituito presso

la Consap S.p.A. e previsto dall'art. 285 del Codice delle

Assicurazioni.

Carta Verde: certificato internazionale di assicurazione emesso da un uffi-

cio nazionale secondo la raccomandazione n. 5 adottata il 25 gennaio 1949 dal sottocomitato dei trasporti stradali del comitato dei trasporti interni della commissione economica

per l'Europa dell'Organizzazione delle Nazioni Unite.

Danno Biologico: si intende la lesione temporanea o permanente all'integrità

psico-fisica della persona suscettibile di valutazione medicolegale che esplica un'incidenza negativa sulle attività quotidiane e sugli aspetti dinamico relazionali della vita del danneggiato, indipendentemente da eventuali ripercussioni sulla sua capacità di produrre reddito (art. 139 del Codice delle

Assicurazioni).

Casistica incidenti stradali

Ai fini dell'accertamento della responsabilità in ordine ai sinistri disciplinati dal decreto n. 254 del 18 luglio 2006, si applicano di norma i seguenti principi:

Se i due veicoli circolano nella stessa direzione e sulla medesima fila, il veicolo che urta quello antistante è responsabile al 100% del sinistro.



La responsabilità è del veicolo Y che urta posteriormente

Se i due veicoli circolano su due file differenti, il veicolo che cambia fila è responsabile al 100% del sinistro.



La responsabilità è del veicolo Y che cambia fila

Se il contatto tra i due veicoli avviene senza cambiamento di fila si presume una responsabilità concorsuale al 50%.



La responsabilità è al 50% se non c'è cambamento di fila

Se uno dei due veicoli si rimette nel flusso della circolazione da una posizione di sosta o uscendo da un'area privata e urta un veicolo in circolazione è responsabile al 100% del sinistro.



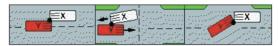
La responsabilità è del veicolo Y che si rimette in circolazione dopo una sosta

Se i due veicoli circolano in senso inverso, impegnando o sorpassando l'asse mediano della carreggiata e si scontrano frontalmente si presume una responsabilità concorsuale al 50%.



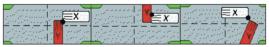
La responsabilità è al 50% visto che entrambi i veicoli superano l'asse mediano della carreggiata

Se invece è solo uno dei due veicoli a sorpassare l'asse mediano della carreggiata la responsabilità è integralmente a carico di quest'ultimo.



La responsabilità è del veicolo Y che sorpassa l'asse mediano della carreggiata

Se i due veicoli provengono da due strade differenti e le cui direzioni si intersecano o si congiungono la responsabilità è interamente a carico di quello che proviene da sinistra a meno che le precedenze non siano indicate in maniera differente da segnali stradali o semaforici.



La responsabilità è del veicolo Y che proviene da sinistra

Se un veicolo in circolazione urta un veicolo in sosta è interamente responsabile del sinistro.



La responsabilità è del veicolo Y che essendo in circolazione urta il veicolo in sosta

Se uno dei due veicoli circola in retromarcia è normalmente responsabile del sinistro.

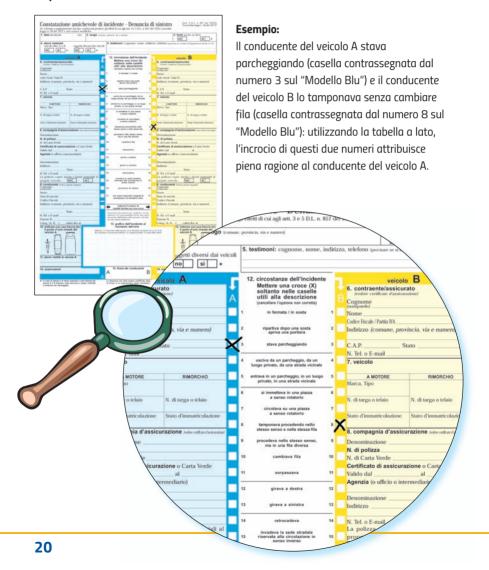


La responsabilità è del veicolo Y che circola in retromarcia

Schema ripartizione responsabilità

Il "Modello Blu" riporta a lato delle due colonne (Veicolo A e Veicolo B) 17 caselle corrispondenti ad altrettante circostanze di incidente stradale (contrassegnate da un numero di riferimento).

In caso di sinistro, ciascun conducente dovrà crocesegnare la casella e, con i numeri di riferimento, potranno utilizzare la tabella riportata a lato: l'incrocio dei due numeri (ovvero delle due circostanze) fornirà una risposta che potrà aiutare a definire le responsabilità a carico di uno o dell'altro conducente.



Riportiamo la tabella in cui sono ripartite le responsabilità per i sinistri nei quali siano coinvolti due veicoli.

Circostanze del sinistro	Veicolo A																			
Non aveva osservato il segnale di precedenza o di semaforo rosso	17	Т	Т	С	Т	С	Т	Т	Т	С	Т	Т	С	Т	Т	С	С	Т	С	l
Proveniva da destra	16	R	T	R	NC	R	R	R	R	R	NC	R	R	R	R	R	R	С	R	
Invadeva la sede stradale riservata alla circolazione in senso inverso	15	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	Т	NC	Т	Т	Т	Т	Т	С	С	Т	С	ı
Retrocedeva	14	Т	T	T	Т	T	T	Т	Т	T	Т	С	T	T	T	С	С	Т	С	
Girava a sinistra	13	NC	T	R	R	R	NC	NC	T	R	Т	R	С	NC	С	R	R	Т	R	
Girava a destra	12	NC	T	R	R	R	R	T	T	R	T	R	R	С	NC	R	R	T	R	
Sorpassava	11	Т	T	R	NC	R	NC	NC	T	R	Т	R	С	T	С	R	R	Т	С	
Cambiava fila	10	Т	T	R	NC	R	NC	Т	T	С	Т	С	T	T	T	С	R	Т	R	
Procedeva nello stesso senso, ma in una fila diversa	9	NC	Т	R	NC	R	R	NC	С	NC	С	R	R	R	R	R	R	NC	R	ı
Tamponava procedendo nello stesso senso o nella stessa fila	8	Т	Т	С	Т	С	Т	Т	Т	NC	NC	С	Т	Т	Т	R	NC	Т	С	1
Circolava su una piazza a senso rotatorio	7	NC	T	Т	R	R	R	R	С	R	С	R	R	R	R	R	R	Т	R	
Si immetteva in una piazza a senso rotatorio	6	Т	Т	Т	R	R	R	С	Т	R	NC	R	NC	R	NC	R	R	Т	R	1
Entrava in un parcheggio, in un luogo privato, in una strada vicinale	5	Т	Т	С	С	С	С	Т	Т	R	Т	NC	NC	Т	NC	R	R	т	R	1
Usciva da un parcheggio, da un luogo privato, da una strada vicinale	4	Т	Т	С	С	С	С	Т	Т	С	Т	Т	Т	Т	Т	R	R	т	С	ı
Stava parcheggiando	3	Т	T	С	С	С	С	T	T	R	NC	NC	NC	T	T	R	R	NC	R	
Ripartiva dopo una sosta/ apriva una portiera	2	Т	Т	С	С	С	С	R	R	С	Т	Т	Т	Т	Т	R	R	Т	С	ì
Veicolo in sosta o in fermata	1	R	NC	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
	0	NC	T	R	R	R	R	R	NC	R	NC	R	R	NC	NC	R	R	T	R	L
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	

In caso di non corrispondenza delle modalità del sinistro ad alcuno dei casi previsti dalla tabella, l'accertamento della responsabilità è demandato ai principi generali in tema di circolazione dei veicoli.

Legenda

- T (Torto) Indica la responsabilità totale a carico del veicolo A
- **C** (Concorso) Indica una corresponsabilità paritetica (50%) dei due conducenti
- R (Ragione) Indica l'assenza di responsabilità a carico del veicolo A
- NC Tipologia di sinistro non verificabile

Le percentuali di responsabilità indicate nel suddetto prospetto non tengono conto:

- della corresponsabilità dovuta al mancato rispetto del limite di velocità quantificabile in una misura che varia dal 30% al 70%.
- del mancato rispetto delle modalità previste dal Codice della Strada per le svolte a destra e sinistra quantificabile in una misura che varia dal 30% al 70%.

In caso di sinistri dove non vi sia stata collisione tra i due veicoli coinvolti, la suddetta tabella può essere suscettibile di variazione in funzione delle prove che sarà in grado di produrre il conducente che ritiene di non avere responsabilità nell'aver causato il sinistro (art 2054 comma 1°).

A prescindere dalle indicazioni riportate nella suddetta tabella, ogni sinistro andrà valutato nel caso concreto tenendo conto anche di ulteriori circostanze che possono aver influito sulla dinamica del sinistro.

Danno biologico

Il Ministero dello Sviluppo Economico, con il decreto del 31 maggio 2006, in conformità dell'art.139 del Codice delle Assicurazioni (d.lgs. 209/05), ha aggiornato gli importi per il risarcimento dei danni alla persona di lieve entità, derivanti da sinistri conseguenti alla circolazione dei veicoli a motore e dei natanti.

Di seguito riportiamo un estratto della tabella con il valori per punti di Invalidità Permanente aggiornati al 01/10/2016 e differenziati per età del danneggiato.

ESTRATTO DELLA TABELLA DEL DANNO BIOLOGICO DI LIEVE ENTITÀ

Età	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1-10	790,35	1.738,77	2.845,26	4.109,82	5.927,63	8.061,57	10.511,66	13.277,88	16.360,25
11	786,40	1.730,08	2.831,03	4.089,27	5.897,99	8.021,26	10.459,10	13.211,49	16.278,44
12	782,45	1.721,38	2.816,81	4.068,72	5.868,35	7.980,95	10.406,54	13.145,10	16.196,64
13	778,49	1.712,69	2.802,58	4.048,17	5.838,71	7.940,65	10.353,98	13.078,71	16.114,84
14	774,54	1.703,99	2.788,35	4.027,62	5.809,07	7.900,34	10.301,42	13.012,32	16.033,04
15	770,59	1.695,30	2.774,13	4.007,07	5.779,43	7.860,03	10.248,86	12.945,93	15.951,24
16	766,64	1.686,61	2.759,90	3.986,53	5.749,80	7.819,72	10.196,31	12.879,54	15.869,44
17	762,69	1.677,91	2.745,68	3.965,98	5.720,16	7.779,42	10.143,75	12.813,15	15.787,64
18	758,74	1.669,22	2.731,45	3.945,43	5.690,52	7.739,11	10.091,19	12.746,76	15.705,84
19	754,78	1.660,53	2.717,22	3.924,88	5.660,88	7.698,80	10.038,63	12.680,38	15.624,03
20	750,83	1.651,83	2.703,00	3.904,33	5.631,24	7.658,49	9.986,07	12.613,99	15.542,23
21	746,88	1.643,14	2.688,77	3.883,78	5.601,61	7.618,18	9.933,51	12.547,60	15.460,43
22	742,93	1.634,44	2.674,54	3.863,23	5.571,97	7.577,88	9.880,96	12.481,21	15.378,63
23	738,98	1.625,75	2.660,32	3.842,68	5.542,33	7.537,57	9.828,40	12.414,82	15.296,83
24	735,03	1.617,06	2.646,09	3.822,13	5.512,69	7.497,26	9.775,84	12.348,43	15.215,03
25	731,07	1.608,36	2.631,87	3.801,58	5.483,05	7.456,95	9.723,28	12.282,04	15.133,23
26	727,12	1.599,67	2.617,64	3.781,03	5.453,42	7.416,64	9.670,72	12.215,65	15.051,43
27	723,17	1.590,97	2.603,41	3.760,49	5.423,78	7.376,34	9.618,16	12.149,26	14.969,62
28	719,22	1.582,28	2.589,19	3.739,94	5.394,14	7.336,03	9.565,61	12.082,87	14.887,82
29	715,27	1.573,59	2.574,96	3.719,39	5.364,50	7.295,72	9.513,05	12.016,48	14.806,02
30	711,32	1.564,89	2.560,73	3.698,84	5.334,86	7.255,41	9.460,49	11.950,09	14.724,22
31	707,36	1.556,20	2.546,51	3.678,29	5.305,22	7.215,11	9.407,93	11.883,70	14.642,42
32	703,41	1.547,51	2.532,28	3.657,74	5.275,59	7.174,80	9.355,37	11.817,31	14.560,62
33	699,46	1.538,81	2.518,06	3.637,19	5.245,95	7.134,49	9.302,81	11.750,92	14.478,82
34	695,51	1.530,12	2.503,83	3.616,64	5.216,31	7.094,18	9.250,26	11.684,53	14.397,02
35	691,56	1.521,42	2.489,60	3.596,09	5.186,67	7.053,87	9.197,70	11.618,15	14.315,21
36	687,60	1.512,73	2.475,38	3.575,54	5.157,03	7.013,57	9.145,14	11.551,76	14.233,41
37	683,65	1.504,04	2.461,15	3.554,99	5.127,40	6.973,26	9.092,58	11.485,37	14.151,61
38	679,70	1.495,34	2.446,92	3.534,45	5.097,76	6.932,95	9.040,02	11.418,98	14.069,81

Età	1	2	3	4	5	6	7	8	9
39	675,75	1.486,65	2.432,70	3.513,90	5.068,12	6.892,64	8.987,47	11.352,59	13.988,01
40	671,80	1.477,95	2.418,47	3.493,35	5.038,48	6.852,33	8.934,91	11.286,20	13.906,21
41	667,85	1.469,26	2.404,24	3.472,80	5.008,84	6.812,03	8.882,35	11.219,81	13.824,41
42	663,89	1.460,57	2.390,02	3.452,25	4.979,21	6.771,72	8.829,79	11.153,42	13.742,61
43	659,94	1.451,87	2.375,79	3.431,70	4.949,57	6.731,41	8.777,23	11.087,03	13.660,80
44	655,99	1.443,18	2.361,57	3.411,15	4.919,93	6.691,10	8.724,67	11.020,64	13.579,00
45	652,04	1.434,49	2.347,34	3.390,60	4.890,29	6.650,80	8.672,12	10.954,25	13.497,20
46	648,09	1.425,79	2.333,11	3.370,05	4.860,65	6.610,49	8.619,56	10.887,86	13.415,40
47	644,14	1.417,10	2.318,89	3.349,50	4.831,01	6.570,18	8.567,00	10.821,47	13.333,60
48	640,18	1.408,40	2.304,66	3.328,95	4.801,38	6.529,87	8.514,44	10.755,08	13.251,80
49	636,23	1.399,71	2.290,43	3.308,41	4.771,74	6.489,56	8.461,88	10.688,69	13.170,00
50	632,28	1.391,02	2.276,21	3.287,86	4.742,10	6.449,26	8.409,32	10.622,30	13.088,20
51	628,33	1.382,32	2.261,98	3.267,31	4.712,46	6.408,95	8.356,77	10.555,91	13.006,39
52	624,38	1.373,63	2.247,76	3.246,76	4.682,82	6.368,64	8.304,21	10.489,53	12.924,59
53	620,42	1.364,93	2.233,53	3.226,21	4.653,19	6.328,33	8.251,65	10.423,14	12.842,79
54	616,47	1.356,24	2.219,30	3.205,66	4.623,55	6.288,02	8.199,09	10.356,75	12.760,99
55	612,52	1.347,55	2.205,08	3.185,11	4.593,91	6.247,72	8.146,53	10.290,36	12.679,19
56	608,57	1.338,85	2.190,85	3.164,56	4.564,27	6.207,41	8.093,97	10.223,97	12.597,39
57	604,62	1.330,16	2.176,62	3.144,01	4.534,63	6.167,10	8.041,42	10.157,58	12.515,59
58	600,67	1.321,47	2.162,40	3.123,46	4.505,00	6.126,79	7.988,86	10.091,19	12.433,79
59	596,71	1.312,77	2.148,17	3.102,91	4.475,36	6.086,49	7.936,30	10.024,80	12.351,98
60	592,76	1.304,08	2.133,95	3.082,37	4.445,72	6.046,18	7.883,74	9.958,41	12.270,18
61	588,81	1.295,38	2.119,72	3.061,82	4.416,08	6.005,87	7.831,18	9.892,02	12.188,38
62	584,86	1.286,69	2.105,49	3.041,27	4.386,44	5.965,56	7.778,62	9.825,63	12.106,58
63	580,91	1.278,00	2.091,27	3.020,72	4.356,80	5.925,25	7.726,07	9.759,24	12.024,78
64	576,96	1.269,30	2.077,04	3.000,17	4.327,17	5.884,95	7.673,51	9.692,85	11.942,98
65	573,00	1.260,61	2.062,81	2.979,62	4.297,53	5.844,64	7.620,95	9.626,46	11.861,18
66	569,05	1.251,91	2.048,59	2.959,07	4.267,89	5.804,33	7.568,39	9.560,07	11.779,38
67	565,10	1.243,22	2.034,36	2.938,52	4.238,25	5.764,02	7.515,83	9.493,68	11.697,58
68	561,15	1.234,53	2.020,13	2.917,97	4.208,61	5.723,71	7.463,28	9.427,29	11.615,77
69	557,20	1.225,83	2.005,91	2.897,42	4.178,98	5.683,41	7.410,72	9.360,91	11.533,97
70	553,25	1.217,14	1.991,68	2.876,87	4.149,34	5.643,10	7.358,16	9.294,52	11.452,17
71	549,29	1.208,45	1.977,46	2.856,32	4.119,70	5.602,79	7.305,60	9.228,13	11.370,37
72	545,34	1.199,75	1.963,23	2.835,78	4.090,06	5.562,48	7.253,04	9.161,74	11.288,57
73	541,39	1.191,06	1.949,00	2.815,23	4.060,42	5.522,18	7.200,48	9.095,35	11.206,77
74	537,44	1.182,36	1.934,78	2.794,68	4.030,79	5.481,87	7.147,93	9.028,96	11.124,97
75	533,49	1.173,67	1.920,55	2.774,13	4.001,15	5.441,56	7.095,37	8.962,57	11.043,17

NOTE:	

BENVENUTI IN ITALIANA

800-101313

Dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20

benvenutinitaliana@italiana.it

Informazioni, assistenza e segnalazioni.

www.italiana.it

Informazioni sulla Compagnia, sui prodotti e sui servizi.



TOGETHERMORE

MARK 63111 - Ed. 11/2016

REALE GROUP

COMPAGNIA ITALIANA DI PREVIDENZA, ASSICURAZIONI E RIASSICURAZIONI S.p.A. Fondata nel 1889 - Sede Legale e Direzione Generale: Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia) - Tel +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 - italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it Registro Imprese Milano, Codice Fiscale e N. Partita IVA 00774430151 - R.E.A. Milano N. 7851 Capitale Sociale Euro 40.455.077,50 i.v. - Società con un unico socio: Società Reale Mutua di Assicurazioni - Società soggetta od attività di direzione e coordinamento della Società Reale Mutua di Assicurazioni - Iscritta al numero 1.00004 dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione ed appartenente al Gruppo assicurativa Reale Mutua, iscritto al numero 006 dell'Albo del gruppi assicurativi.



Il presente documento è stampato su carta certificata FSC®. Il marchio FSC® identifica i prodotti contenenti legno proveniente da foreste gestite in maniera corretta e responsabile secondo rigorosi standard ambientali, sociali ed economici.